

Wijziging of beëindiging doorlopend abonnement

Jaarabonnement

Met dit formulier kunt u uw adres- of rekeninggegevens wijzigen, een Bijkaart voor een gezinslid aanvragen, uw abonnement beëindigen en een nieuw abonnement aanvragen. De wijziging of beëindiging geldt ook voor eventuele gezinsleden met een Bijabonnement. Vul dit formulier met **blokketters** in met **blauwe** of **zwarte** pen en stuur het terug naar NS Klantenservice, Antwoordnummer 685, 3500 VE Utrecht.

Heeft u nog vragen, kijk dan op www.ns.nl of bel NS Klantenservice 0900 – 83 01 (€ 0,10 p.m.). NS kan alléén volledig ingevulde formulieren in behandeling nemen.

1 Hoofdcontractant

Voorletter(s)	Tussenvoegsel(s)	Achternaam
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Huisnummer	Toevoeging	Straat
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode	Woonplaats	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Man	<input type="checkbox"/> Vrouw	
Telefoon thuis (zonder streepje)	Telefoon werk (zonder streepje)	Kaartnummer Jaarabonnement. Dit nummer staat boven de streepjescode
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mailadres		
<input type="text"/>		

2 Adreswijziging hoofdcontractant

Alléén invullen bij een adreswijziging. Vul bij vraag 1 ook uw oude adres in. Gegevens die hetzelfde zijn gebleven hoeft u niet opnieuw in te vullen. Heeft u geen andere wijzigingen, ga dan verder met de ondertekening bij vraag 8.

Ingangsdatum (dag-maand-jaar)		
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
Huisnummer	Toevoeging	Straat
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode	Woonplaats	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoon thuis (zonder streepje)	Telefoon werk (zonder streepje)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
E-mailadres		
<input type="text"/>		

3 Wijziging rekeninggegevens

Wilt u uw rekeninggegevens wijzigen?

- ☐ Ja, vul uw nieuwe rekeninggegevens in bij vraag 8 ☐ Nee, ga verder met vraag 4

4 Abonnement voor gezinsleden Lees op www.ns.nl wat NS onder een gezinslid verstaat. Wilt u voor gezinsleden die op hetzelfde adres als uzelf wonen een Bijabonnement aanvragen? Vul dan hun gegevens in en stuur voor elk gezinslid een pasfotoformulier mee. Neem hiervoor contact op met NS Klantenservice 0900 – 83 01 (€ 0,10 p.m.).

- ☐ De gemeente bevestigt de gegevens van mijn gezinsleden met een stempel hiernaast.
óf
☐ Ik voeg een recent uittreksel uit het bevolkingsregister én een kopie van het trouwboekje of de eerste pagina van het samenlevingscontract bij.

Aantal gezinsleden
In te vullen door de gemeente.

Stempel gemeente

Ingangsdatum (dag-maand-jaar). NS heeft vier weken nodig om uw nieuwe Jaarabonnement te maken.

 - -

Voorletter(s)

1

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Geboortedatum (dag-maand-jaar)

 - -

☐ Man

☐ Vrouw

Voorletter(s)

2

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Geboortedatum (dag-maand-jaar)

 - -

☐ Man

☐ Vrouw

5 Beëindiging abonnement hoofdcontractant Alléén invullen als u uw abonnement wilt beëindigen.

Dit kan vanaf drie maanden na de ingangsdatum van het abonnement. De beëindiging geldt ook voor eventuele medeabbonementhouders in uw gezin.

Wat is de reden van de beëindiging? Niet verplicht, maar om onze dienstverlening te kunnen optimaliseren, vragen wij u dit aan te geven.

- ☐ Aanpassing reistraject door opening of sluiting van een station ☐ Aanpassing dienstregeling
☐ Punctualiteit ☐ Persoonlijke omstandigheden
☐ Zitplaatscapaciteit

Ingangsdatum opzegging (dag-maand-jaar). Opzeggen kan alleen per dezelfde dag van de maand waarop uw abonnement inging. Er geldt een opzegtermijn van minimaal één maand.

 - -

Betalingswijze huidige Jaarabonnement

- ☐ Het jaarbedrag ineens. NS betaalt het resterende bedrag terug op uw rekening. Vermeld uw rekeningnummer bij vraag 8.
☐ In tien maandelijkse termijnen. NS zet de automatische afschrijving stop.

6 Beëindiging Bijkaart NS restitueert geen geld voor Bijkaarten.

Kaartnummer *Dit nummer staat boven de streepjescode.*

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Ingangsdatum opzegging (dag-maand-jaar). *Opzeggen kan alleen per dezelfde dag van de maand waarop uw kaart inging. Er geldt een opzegtermijn van minimaal één maand.*

 - -

7 Nieuw Jaarabonnement Wilt u op een ander traject of in een andere klasse reizen?

Zeg dan uw huidige abonnement op bij vraag 5 én vul hieronder de gegevens van het nieuwe Jaarabonnement in.

Ingangsdatum (dag-maand-jaar). *NS heeft vier weken nodig om uw nieuwe Jaarabonnement te maken.*

 - -

Gewenste abonnement

☐

OV-Jaarabonnement

☐

Jaartrajectabonnement

Gewenste klasse

☐

2

☐

1

Vertrekstation. *Alléén invullen voor een Jaartrajectabonnement. Vermeld de volledige stationsnaam.*

Aankomststation. *Alléén invullen voor een Jaartrajectabonnement. Vermeld de volledige stationsnaam.*

Betalingswijze nieuw Jaarabonnement

☐

Ik betaal mijn Jaarabonnement in tien maandelijke termijnen per jaar. Ik machtig NS het nieuwe maandbedrag van mijn rekening af te schrijven met ingang van de ingangsdatum van de wijziging. *Vermeld uw rekeningnummer bij vraag 8.*

☐

Ik betaal mijn Jaarabonnement jaarlijks. Ik machtig NS het bedrag eenmalig van mijn rekening af te schrijven. En om vervolgens tot wederopzegging het hele bedrag jaarlijks in één keer af te schrijven. *Vermeld uw rekeningnummer bij vraag 8.*

☐

Ik betaal mijn Jaarabonnement jaarlijks. Ik ontvang graag een acceptgiro van NS om het bedrag in één keer te betalen. Vervolgens ontvang ik jaarlijks een acceptgiro voor het hele bedrag.

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan NS Groep N.V. inzake NS Reizigers B.V. om doorlopende incasso-opdracht(en) te sturen naar uw bank om een bedrag af te schrijven wegens een Jaarabonnement, en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van NS Groep N.V. inzake NS Reizigers B.V.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

De gegevens van de incassant zijn: Creditor ID: NL03 ZZZ 30124358 0000. Naam: NS Groep iz NS Reizigers. Adres: Laan van Puntenburg 100 3511 ER Utrecht te Nederland.

Uw IBAN, naam, adres, woonplaats, postcode, land, handtekening en plaats en datum van ondertekening vermeldt u elders op dit formulier.

8 Uw rekeninggegevens *In geval van een wijziging, beëindiging of nieuwe aanvraag: vul hier uw (nieuwe) rekeninggegevens in.*

Rekeningnummer (IBAN) U vindt het IBAN-nummer op uw (digitale) bankafschrift. Heeft u een Nederlands IBAN-nummer, dan hoeft u alleen de eerste 18 posities in te vullen. Let op: geen spaarrekening invullen en ook géén spaties gebruiken. Rekeninghouder en hoofdcontractant moeten dezelfde persoon zijn.

Naam rekeninghouder

Woonplaats rekeninghouder

Ondertekening *Altijd invullen. Als u nog geen 18 jaar en ongehuwd bent laat dan een ouder of voogd ondertekenen.*

Door uw handtekening te zetten beëindigd of sluit (indien kader 7 van toepassing is) u een overeenkomst met NS Reizigers B.V. (NS). Hierop zijn van toepassing de Productvoorwaarden Jaarabonnementen Consumenten en de Algemene voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS). De Productvoorwaarden Jaarabonnementen Consumenten bevatten de specifieke voorwaarden die verbonden zijn aan uw abonnement. De AVR-NS bevatten de voorwaarden die verbonden zijn aan het vervoer dat NS voor u verricht en ze bevatten de algemene voorwaarden die gelden voor de producten en diensten van NS.

☐ Ik geef hierbij toestemming om over de beide bovengenoemde sets voorwaarden geïnformeerd te worden via ns.nl/voorwaarden. Ze worden u op verzoek kosteloos toegestuurd en zijn gedeponneerd bij de kamer van koophandel Utrecht onder nummer 30124362. NS Reizigers is statutair gevestigd te Utrecht (handelsregister 30124362).

Door uw handtekening te zetten sluit u ook een overeenkomst (voor het gebruik van de OV-chipkaart) met Trans Link Systems B.V. (TLS) te Amersfoort, de uitgever van de OV-chipkaart. Op die overeenkomst met TLS zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart van TLS. Deze voorwaarden vindt u op www.ov-chipkaart.nl

Datum (dag-maand-jaar)

Achternaam ouder of voogd. Alleen invullen als u nog geen 18 jaar én ongehuwd bent.

Handtekening

Privacybeleid NS Voor het kunnen accepteren van uw aanvraag en om uitvoering te kunnen geven aan deze overeenkomst vraagt NS Groep N.V. uw persoonsgegevens. Zie voor meer informatie www.ns.nl/privacy. NS gebruikt deze gegevens en reisgegevens niet voor relatiebeheer of om u te informeren over voor u relevante diensten en producten van de NS Groep N.V., haar werkmaatschappijen en samenwerkende partners.

NS en TLS zijn te beschouwen als verantwoordelijken in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). Voor het NS privacybeleid en andere vragen, kijk op www.ns.nl of bel NS Klantenservice 0900 – 202 11 63 (€ 0,10 p.m.).

TLS (Trans Link Systems B.V.) verwerkt uw gegevens voor een goede functionering van de OV-chipkaart en een zorgvuldig beheer van een kaart- en klantadministratie. Voor het TLS privacybeleid en andere vragen zie www.ov-chipkaart.nl of bel Klantenservice OV-chipkaart 0900 – 0980 (€ 0,10 p.m.).

Rechten en plichten van reizigers zijn vastgelegd in de Europese Verordening 1371/2007. Meer informatie hierover vindt u op www.ns.nl/toezichthouder