

Nijkerk, 23-2-2011

Betreft: Offertenr. 13565

Geachte heer Jiang,

Een schade aan uw auto is ónze zorg. Met bijgevoegd vrijblijvend verzekeringsvoorstel voor uw FORD FOCUS vragen wij u even stil te staan bij uw autoverzekering.

SternFinance heeft in samenwerking met TVM Verzekeringen de SternPolis autoverzekering ontwikkeld. SternPolis is een moderne autoverzekering die optimale zekerheid biedt. SternPolis biedt u tevens tal van voordelen bij herstel van schade door uw SternDealer of SternSchade.

- Uw reparaties worden snel en vakkundig uitgevoerd door Stern Schade;
- U betaalt géén eigen risico bij ruitreparatie of ruitvervanging door Stern;
- U betaalt géén eigen risico bij schadeherstel door/via Stern;
- U krijgt 36 maanden aanschafwaardeggarantie bij diefstal of total loss;
- U krijgt tijdens schadeherstel door Stern gratis vervangend vervoer (niet van toepassing bij ruitreparatie en ruitvervanging);
- U krijgt bij diefstal of total loss gratis vervangend vervoer gedurende maximaal 30 dagen indien levering nieuwe auto door Stern.

Voor de berekening van de netto premie in het voorstel zijn wij uitgegaan van een no-claimkorting van 75% waarvoor 9 schadevrije jaren nodig zijn.

Bewijs van het aantal schadevrije jaren dient middels een verklaring van uw huidige verzekeraar te worden aangetoond. Afwijkingen in gegevens kunnen gevolgen hebben voor de premie.

In het vertrouwen u hiermee een passend voorstel te hebben gedaan, verblijven wij,

Met vriendelijke groet,
STERNFINANCE B.V.


A handwritten signature in black ink, appearing to be "R. van der Neut".

R. van der Neut




Bijlagen:

- Premievoorstel
- Wat is verzekerd
- Aanvullende verzekeringen
- Dienstenwijzer
- Produktkaart

Gegevens van de auto

Merk	FORD
Model	FOCUS 2.0 107KW WAGON
Bouwjaar	2007
Gewicht	1259 KG
Consumentenprijs rijklaar	€ 24.485,00
Kenteken	
Meldcode	8738
Accessoireprijs	€ 0,00
Verzekerde waarde (Incl. BTW)	€ 24.485,00
Beveiligingseis	Geen alarm eis

Gegevens van de bestuurder

Naam	
A	
Postcode	
Aantal kilometers per jaar	Tussen 12.000 en 20.000 km
Schadevrije jaren	9 jaar (75% no-claim)

Gegevens verzekering

Betalingstermijn	Maand
Dekking	WA + Volledig Casco
Ongevallen inzittenden	Ja, voor 5 personen
Schade inzittenden	Ja
Rechtsbijstand	Ja
Bonusbeschermer	Ja

Premieberekening autoverzekering op basis van 75% no-claim

	Jaar	Halfjaar	Kwartaal	Maand
WA	€ 209,50	€ 106,85	€ 53,95	€ 18,33
Volledig Casco	€ 422,50	€ 215,48	€ 108,79	€ 36,97
Subtotaal	€ 632,00	€ 322,32	€ 162,74	€ 55,30
Assurantiebelasting 7,5%	€ 47,40	€ 24,17	€ 12,21	€ 4,15
Totaal Autoverzekering	€ 679,40	€ 346,49	€ 174,95	€ 59,45

Aanvullende verzekeringen (optioneel)

	Jaar	Halfjaar	Kwartaal	Maand
Ongevallen Inzittenden 5 personen	€ 18,00	€ 9,18	€ 4,64	€ 1,58
Schadeverzekering inzittenden	€ 50,00	€ 25,50	€ 12,88	€ 4,38
Rechtsbijstand	€ 32,00	€ 16,32	€ 8,24	€ 2,80
No Claim Beschermer	€ 75,00	€ 38,25	€ 19,31	€ 6,56
Subtotaal	€ 175,00	€ 89,25	€ 45,06	€ 15,31
Assurantiebelasting 7,5%	€ 11,78	€ 6,01	€ 3,03	€ 1,03
Subtotaal	€ 186,78	€ 95,26	€ 48,09	€ 16,34

TOTAAL PREMIE *	€ 866,18	€ 441,75	€ 223,04	€ 75,79
-----------------	----------	----------	----------	---------

Op deze verzekering zijn de voorwaarden van SternPolis van toepassing. Deze premieopgave is onder voorbehoud van acceptatie, tussentijdse premieaanpassingen en wijzigingen in voorwaarden.

* De premies gelden per 23-2-2011 en zijn inclusief 7,5% assurantiebelasting. De genoemde maand-, kwartaal- en halfjaarpremies zijn inclusief de termijnopslag, exclusief eenmalige poliskosten à € 8,35.

Wat is verzekerd

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

De WA-dekking is verplicht en vergoedt schade die u veroorzaakt bij anderen tot een maximum van 2,5 miljoen euro voor materiële schade en 5 miljoen euro voor letselschade.

WA + Beperkt Cascoverzekering

Deze verzekering is een aantrekkelijke vorm tussen WA en All-Risks verzekering. Naast het aansprakelijkheidsrisico dekt deze verzekering bovendien een aantal schades die aan uw auto kunnen ontstaan. In onderstaande tabel kunt u zien welke schades gedekt zijn.

WA + Volledig Cascoverzekering (All-Risk)

De All-Risk verzekering is de meest complete verzekering voor uw auto. Het WA-deel verzekert u voor schades die u aan anderen toebrengt. Het Casco-deel dekt schades aan uw eigen auto. In onderstaande tabel kunt u zien welke schades gedekt zijn.

Overzicht dekkingen

Overstroming, verstuiving, aardbeving, storm en hagel	✓	✓	
Overstroming, verstuiving, aardbeving, storm en hagel	✓	✓	
Overstroming, verstuiving, aardbeving, storm en hagel	✓	✓	
Overstroming, verstuiving, aardbeving, storm en hagel	✓	✓	
Overstroming, verstuiving, aardbeving, storm en hagel	✓	✓	
Overstroming, verstuiving, aardbeving, storm en hagel	✓	✓	
Overstroming, verstuiving, aardbeving, storm en hagel	✓	✓	
Aanraking met luchtvaartuigen	✓	✓	
Vandalisme schade	✓	✓	
Botsen en omslaan	✓		
Te water raken	✓		
Andere van buiten komende onheilen	✓		

Een volledig overzicht van de dekkingen vindt u in de polisvoorwaarden

Schadevrije jaren

De offerte is gecalculeerd op basis van de door u opgegeven schadevrije jaren van 9. U kunt de schadevrije jaren aantonen met een geldige originele Bonus/Malus verklaring van maximaal 1 jaar oud. SternPolis accepteert, onder voorwaarden, ook lease- en werkgeversverklaringen. Sinds 1 september 2007 worden schadevrije jaren in plaats van in een schriftelijke verklaring in ROY-DATA gezet. Roy-data is een centrale database waarin verzekeraars de schadevrije jaren zetten van polissen die na 1 september 2007 beëindigd zijn/worden.

Beveiligingseisen

SternPolis hanteert een eenvoudige norm met betrekking tot de beveiligingseisen. Als de casco verzekerde waarde hoger is dan € 75.000,- dan is een SCM Klasse 5 (voertuig-volgsysteem) óf een door TVM goedgekeurde `tracking and tracing` systeem verplicht. Voor alle lager verzekerde waarden is een af-fabriek geleverde beveiliging voldoende.

Occasionregeling

SternPolis is standaard voorzien van een 36 maanden aanschafwaarde garantie bij totaal verlies van het verzekerde motorrijtuig (diefstal, total loss).

Het voertuig mag ten tijde van het ingaan van de verzekeringsovereenkomst niet ouder zijn dan 72 maanden.

Deze uitkering wordt voldaan door verrekening met de aanschafprijs van een nieuw of gebruikt voertuig die wordt gekocht bij Stern. Wordt geen ander voertuig gekocht bij Stern dan is de occasionregeling niet van toepassing en zal de schade uitkering worden vastgesteld op basis van de dagwaarde.

Indien verzekerd op basis van WA met Beperkt Casco geldt de occasionregeling alleen als het totaal verlies het gevolg is van een gedekte diefstal.

De occasionwaarde van bovengenoemd voertuig bedraagt € 13.845,00

Wat is uw financieel voordeel?

Vele verzekeraars kennen geen occasionregeling en hanteren direct na aflevering een schadevergoeding op basis van de dagwaarde.

SternPolis vergoedt u gedurende 3 jaar 100% van de aanschafwaarde.

Uw aankoopbedrag is dan ook maximaal geborgd!

Wat betekent dagwaarde?

Waarde van een zaak in de staat waarin deze zich op een bepaalde dag (bijvoorbeeld de dag voor de ramp) bevindt. De dagwaarde is doorgaans gelijk aan de vervangingswaarde (het bedrag benodigd voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, hoeveelheid, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken).

Eigen risico

Standaard eigen risico bij beperkt en volledig casco (inclusief ruitherstel- en vervanging):

- cat. waarde < € 80.000,-	=	€ 500,-
- cat. waarde € 80.000,- tot € 100.000,-	=	€ 1.000,-
- cat. waarde > € 100.000,-	=	€ 2.500,-

Er is geén casco eigen risico van toepassing indien een reparatie wordt uitgevoerd door een Stern vestiging. Op de polis wordt het eigen risico vermeld dat van toepassing is indien de verzekerde schade bij een andere partij laat herstellen.

Het eigen risico is evenmin van toepassing bij overmacht (bijv. noodreparatie buitenland).

NB. Bij ruitreparatie en ruitvervanging door Carglass of Autotaalglas gelden de volgende eigen risicobedragen: ruitreparatie (harsinjectie) € 30,- en bij ruitvervanging € 65,-

Partnerkortingsregeling

Beide auto's dezelfde no-claim korting. Vraag naar de voorwaarden.

Aanvullende verzekeringen

Uw SternPolis autoverzekering kunt u aanvullen met enkele nuttige verzekeringen, om u in een aantal gevallen nóg meer zekerheid te bieden. De volgende verzekeringen kunt u afsluiten samen met uw autoverzekering:

Ongevallen Inzittenden Verzekering (OIV)

€ 18 (5 pers.) per jaar

€ 29 (9 pers.) per jaar

De OIV is een verzekering die recht geeft op schadevergoeding bij overlijden of blijvende invaliditeit van de bestuurder en/of overige inzittende(n) als gevolg van een ongeval. De graad van invaliditeit is bepalend voor het uit te keren bedrag bij invaliditeit. Er zijn vaste percentages voor (polisvoorwaarden rubriek IV).

Deze uitkering staat los van de schuldvraag.

De volgende uitkeringen zijn van toepassing:

- overlijden € 10.000,- p.p.
- blijvende invaliditeit* € 20.000,- p.p.
(* bij 100% blijvende invaliditeit, uitkering tot maximale leeftijd van verzekerde van 70 jaar)

Het is verstandig om de OIV te combineren met een schadeverzekering inzittenden. De maximumuitkering uit hoofde van een OIV is beperkt tot genoemde bedragen. De werkelijk geleden schade kan veel hoger uitpakken. Daarnaast keert een OIV alleen uit in geval van personenschade en niet bij zaakschade.

Schadeverzekering Inzittenden (SVI)

€ 50 per jaar

Het doel van deze verzekering is de bestuurder en inzittenden schadeloos te stellen voor daadwerkelijk geleden immateriële en materiële schade die is ontstaan door een verkeersongeval. Schadeloosstelling vindt plaats ongeacht de schuldvraag. Het verzekerd bedrag bedraagt € 1.000.000,- voor alle inzittenden te samen.

De SVI biedt dekking voor:

- schade door blijvende invaliditeit of overlijden;
- schade door gederfde levensvreugde (smartengeld);
- schade door gederfde inkomsten;
- schade aan zaken die behoren tot de particuliere huishouding.

Het is verstandig om de SVI te combineren met een OIV. In Nederland worden op het gebied van smartengeld in de regel slechts beperkte vergoedingen toegekend. Een OIV kan daarom een prima aanvulling zijn op een SVI. Als u een vergoeding krijgt vanuit de OIV heeft dat geen invloed op de hoogte van de schade uitkering vanuit de SVI.

No-Claim Beschermers (NCB), geen terugval in no-claim bij schade

€ 75 per jaar

Met een NCB kunt u in één verzekeringsjaar één schade claimen zonder verlies van uw no-claim korting. De schade heeft wel invloed op het aantal opgebouwde schadevrije jaren. Houd hier rekening mee wanneer u wilt overstappen naar een andere verzekeringsmaatschappij.

Rechtsbijstand Verzekering (RBV)

€ 32 per jaar

Bij een verkeersongeval is vaak niet duidelijk wie nu schuldig is. Zelf een advocaat inhuren is erg duur. Met een RBV bent u verzekerd van uitgebreide professionele juridische hulp. De dekking geldt niet alleen wanneer u in uw auto aan het verkeer deelneemt. Deze verzekering is ook van toepassing als er problemen zijn met een uitgevoerde reparatie of de aankoop van een auto. De dekking geldt voor zowel materiële als immateriële schade.

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres:

Onze gegevens luiden:

Stern Finance BV.

Ambachtsstraat 21, 3861 RH Nijkerk

Postbus 193, 3860 AD Nijkerk

Tel: (033) 247 39 29

Fax: (033) 245 17 98

Internet: www.sternfinance.nl

E-mail: info@sternfinance.nl

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag 08.30 uur tot 17.00 uur

zaterdag van 12.00 uur tot 16.00 uur.

Stern Finance is statutair gevestigd in Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Gooi- en Eemland onder nummer 31037251.

Registratie AFM

Onze onderneming is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12012779.

Aard van dienstverlening

Onze onderneming heeft een vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Consumptief krediet

Stern Finance adviseert niet!

Wij, dan wel de maatschappij, zullen de nodige informatie vragen over uw persoonlijke situatie en financiële aangelegenheden. Wij rekenen daarbij op uw begrip en medewerking. U mag van ons de nodige informatie verwachten, maar wij adviseren u niet!

U bent zelf verantwoordelijk om te bepalen of een verzekering of financiering voldoet aan uw wensen en eisen. Wij zullen u, in samenwerking met de aanbieder van het financiële product, tijdig in het bezit stellen van alle informatie om een afgewogen beslissing te kunnen nemen.

Bemiddelingsvrij

Ons kantoor is bemiddelingsvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars. SternFinance is een ongebonden selectieve bemiddelaar.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in onze onderneming. TVM verzekeringen is wel mede aandeelhouder van Stern Groep nv.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierdoor werken wij met een aantal voorkeur-maatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Op verzoek delen wij de namen van deze aanbieders met u. Wij adviseren u niet inzake de keuze voor een specifiek product, u dient zelf een afweging te maken over de geschiktheid/passendheid van een product.

Onze beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden vergoed door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Onze kosten ('provisie') zijn verrekend in de premie of rente die de specifieke aanbieder u in rekening brengt. U ontvangt van ons geen factuur of declaratie.

Zekerheid

Wij zijn in het bezit van een beroeps-aansprakelijkheidsverzekering via de BAVAM (www.bavam.nl) onder polisnummer 9483.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële dienstverlening zo goed mogelijk. Mocht u desondanks een klacht hebben dan kunt u die schriftelijk melden t.a.v. de directie van Stern Finance. U kunt het bovenstaande adres aanhouden voor het verzenden van uw klacht. Wij zullen uw klacht schriftelijk bevestigen en binnen 14 dagen na de bevestiging een schriftelijke reactie geven.

Indien wij samen niet tot een oplossing kunnen komen kunt u zich wenden tot de Stichting Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

Zie hiervoor www.kifid.nl .

Ons aansluitnummer is: 300.008710

Uiteraard kunt u zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.