
Upsell Campagne - Dagkaarten
15 december 2009 t/m 3 januari 2010

Tot wanneer loopt de actie en kan ik de set(s) Dagkaarten bestellen ?

De actie loopt van 15 december 2009 tot en met 3 januari 2010.

Hoelang zijn de Dagkaarten geldig?

De Dagkaarten zijn geldig tot en met 28 februari 2010.

Wanneer zijn de Dagkaarten geldig?

De Dagkaarten zijn geldig in de voordeeluren, ofwel op werkdagen na 9.00 uur en in het weekend de hele dag. Daarnaast is deze Dagkaart van 25 december 2009 t/m 1 januari 2010 elke dag de hele dag geldig.

Mag ik meerdere setjes Dagkaarten bestellen?

Ja dat mag. U mag maximaal twee setjes bestellen. Meer setjes dan twee is echt niet mogelijk!

Ik heb een bestelling gedaan, maar de Dagkaarten nog niet ontvangen.

U ontvangt na uw bestellen van Ticketsplus een e-mail met zogenaamde couponcodes. Met een couponcode print u op <http://www.ns.nl/eticket/ticket> uw Dagkaart uit. U geeft dan aan op welke datum u de Dagkaart gaat gebruiken.

U ontvangt dus geen papieren Dagkaarten van Ticketsplus of NS. Ticketplus is het bedrijf dat voor NS de verzending van de couponcodes (per e-mail) verzorgt. Voor vragen hierover kunt u mailen naar ns_support@ticketsplus.nl.

Mijn man/vrouw/buurman e.d. wil ook graag de Dagkaarten bestellen, kan dat?

Ja, hij/zij kan via www.ns.nl/dagkaartenactie de Dagkaarten bestellen met actiecode **2945G**. Dit kan echter alleen als hij/zij ook een geldig NS abonnement heeft.

Ik ben mijn Dagkaarten (couponcodes) kwijt.

Bent u de couponcodes kwijt? Bij Ticketsplus kunt u de e-mail met de couponcodes opnieuw opvragen (ns_support@ticketsplus.nl). Bent u een reeds uitgeprinte Dagkaart kwijt? U kunt deze opnieuw uitprinten vanuit de e-mail die u van NS heeft gekregen nadat u de couponcode op de NS-site heeft ingevoerd. Bent u deze e-mail kwijt? Neem dan contact op met NS Klantenservice op nummer 0900-20 21 163 (0,10 euro p.m.).

Ik gebruik de Dagkaarten niet, kan ik geld terugkrijgen?

Nee, de Dagkaarten worden niet teruggenomen en er zal geen geld teruggeven worden.

Is de regeling 'Geld terug bij vertraging' ook geldig bij deze Dagkaarten?

Op deze Dagkaarten zijn de AVR-NS-bepalingen van toepassing dus geldt ook de GTBV-regeling.

Kan ik de Dagkaarten ook combineren met Samenreiskorting?

Ja, u kunt uw Dagkaarten ook combineren met Samenreiskorting als u samen reist en de meereizenden ook een geldig 2^e klas treinkaartje hebben.

Kan ik de Dagkaarten ook contant betalen bij een servicebalie of bij een NS automaat?

Nee niet voor deze prijs. In de kaartautomaat en bij de servicebalie kunt u wel Dagkaarten kopen, maar dan geldt de normale prijs.

Zijn de Dagkaarten ook geldig in de treinen van andere vervoerders?

Ja, de Dagkaarten kunt u ook gebruiken in treinen van Arriva, Veolia, Connexxion en Syntus.

Wat zijn de actievoorwaarden van de campagne?

- Door Dagkaarten te bestellen gaat u akkoord met onderstaande actievoorwaarden.
- De kortingsactie voor deze Dagkaarten geldt alleen voor NS-klanten met een Voordeelurenabonnement of NS-Jaartrajectabonnement.
- U kunt maximaal 2 setjes Dagkaarten bestellen.
- De Dagkaarten zijn geldig tot en met 28 februari 2010.
- De Dagkaarten zijn geldig in de voordeeluren, ofwel op werkdagen na 9.00 uur en in het weekend de hele dag. Daarnaast is deze Dagkaart van 25 december 2009 t/m 1 januari 2010 elke dag de hele dag geldig.
- U koopt via de webshop van Ticketsplus zogenaamde couponcodes. Hiermee print u op <http://www.ns.nl/eticket/ticket> uw Dagkaarten uit. U geeft dan aan op welke datum u de Dagkaarten gaat gebruiken. Dit kunnen verschillende data zijn.
- Eenmaal gekochte Dagkaarten worden niet teruggenomen, restitutie is derhalve niet mogelijk.
- De couponcodes voor de Dagkaarten worden pas verstuurd na ontvangst van betaling.

Ik krijg een foutmelding bij het betalen.

Ticketplus is het bedrijf dat voor ons de handling en verzending verzorgt. Voor vragen hierover kunt u mailen naar ns_support@ticketsplus.nl.

Hoe werkt online bestellen?

U klikt op de knop 'bestellen' en maakt uw keuze voor het aantal kaartjes. Via het eenvoudige betaalsysteem betaalt u met iDEAL (internetbankieren via Postbank, Rabobank, ABN Amro, Fortis Bank, SNS Bank en ASN Bank) of via Credit Card (Visa of Mastercard) en ontvangt u een bevestigingsmail.

Wat is de leveringstermijn?

U krijgt na ontvangst van de betaling op het door u opgegeven e-mailadres een e-mail met de couponcodes.

Waarom moet ik mijn gegevens opgeven als ik online een kaartje wil kopen?

Voor de controle op de online betaling en verzending hebben we uw naam en adresgegevens nodig.

Wat zijn de betalingsmogelijkheden?

U kunt betalen via iDEAL (internetbankieren via Postbank, Rabobank, ABN Amro, Fortis Bank, SNS Bank en ASN Bank) of Credit Card (Visa of Mastercard).

Wat is iDeal?

iDEAL is de nieuwe standaard van ABN AMRO, Postbank, Rabobank, Fortis Bank, SNS Bank en ASN Bank voor betalingen via internet in Nederland. iDEAL sluit aan op de vertrouwde systemen voor Internet Bankieren. Betalingen met iDEAL zijn gegarandeerd en worden direct afgeschreven van de rekening van de consument.

Het betalen is niet gelukt. Wat nu?

Als het ligt aan uw banksaldo, is het (tijdelijk) niet mogelijk online kaarten te kopen. Bij andere (technische) oorzaken kunt u contact opnemen met ns_support@ticketsplus.nl.

Wat zie ik op mijn afschrift?

Op uw afschrift staat de tekst: Triple Deal / Ticketsplus.

Als ik een klacht heb over het online bestellen, bij wie kan ik dan terecht?

Heeft u vragen of opmerkingen over het bestellen van de kaarten of de betaling, mail uw vraag dan naar ns_support@ticketsplus.nl.

Ik heb een klacht over de treinreis. Waar kan ik terecht?

Als u klachten heeft over de treinreis neemt u dan contact op met NS. NS is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur. Telefoonnummer: 0900 20 21 163 (0,10 euro p.m).