



Zhenzhen Fan <zhenzhen.van@gmail.com>

Pakket 1 (van 1) van uw bestelling 59483173 is onderweg!

1 message

service@zooplus.nl <service@zooplus.nl>
To: zhenzhen.van@gmail.com

Fri, Oct 23, 2015 at 6:55 PM



Geachte mevrouw Fan,

Uw bestelling van 23.10.2015 wordt op dit moment in ons verzendcentrum verwerkt:

Let op:

- Uw bestelling bestaat uit het volgende aantal pakketten: **1**
- Voor ieder pakket ontvangt u een separate verzendbevestiging.
- Meerdere pakketten kunnen op verschillende dagen worden bezorgd.

Pakket 1(van 1) is ingepakt en aan de bezorgdienst PostNL afgegeven.

Het pakketnummer voor dit pakket is: **3SYFCF003864015**

Met dit pakketnummer kunt u uw pakket online bij PostNL volgen:

<http://www.postnlpakketten.nl/klantenservice/tracktrace/basicsearch.aspx?lang=nl&B=&P=>

Details omtrent de pakket inhoud treft u hieronder aan.

Wij wensen u veel plezier met de door u gekozen producten en verheugen ons op uw volgende bezoek.

Met vriendelijke groeten,

Uw zooplus Service Team

P.S. Bij vragen over uw bestelling zijn wij u graag van dienst. U kunt ons telefonisch bereiken op onze hotline **+31(0)20-2622620** van maandag t/m vrijdag van 8.00 - 18.00 uur of direct via ons contactformulier: <https://www.zooplus.nl/contact>

Uw email-adres

zhenzhen.van@gmail.com

Uw klanten-nr.:

12661870

Factuurnr.:

59483173

Factuuradres:

Mevr.
Zhenzhen Fan
Kamerlingh Onneslaan
1097DH Amsterdam
NL

Afleveradres:

Mevr.
Zhenzhen Fan
Kamerlingh Onneslaan
1097DH Amsterdam
NL

Overzicht van uw pakket details:

Pakket 1	Verzonden	Bezorgdienst: PostNL	Pakketnummer: 3SYFCF003864015
Hoeveelheid	Inhoud pakket		
1	190140.3 - Hill's Feline Sterilised Cat Young Adult Kattenvoer - 8 kg		

Met deze e-mail is uw koopcontract voor de inhoud van de verpakking van het pakket 1 van 1 tot stand gekomen. Indien u met vooruitbetaling betaalt komt de koopovereenkomst al bij de verzending van de betalingsinformatie door zooplus tot stand.

zooplus vraagt om uw medewerking!

We zouden het zeer op prijs stellen als u na aflevering van het pakket de staat van de levering wilt beoordelen. Zo kunnen wij het verpakken en versturen van de levering verbeteren.

Door de vaak omvangrijke en zware zendingen zijn sporen van transport en lichte beschadigingen, ondanks de zorgvuldige verpakking, niet te voorkomen - houdt hier alstublieft bij uw beoordeling rekening mee.

Als u alle pakketten in uitstekende staat heeft ontvangen, klik <https://www.zooplus.nl/parcelfeedback/161CCD93520B6D08D9A093E90728EF8BB9B23522E907E2F6>

Als u een of meerdere pakketten niet in uitstekende, maar wel in acceptabele staat heeft ontvangen, klik <https://www.zooplus.nl/parcelfeedback/161CCD93520B6D08E914A38406636482BF71684CF6F4B74F>

Als een of meerdere pakketten en de inhoud daarvan door het transport duurzaam beschadigd is/zijn, klik <https://www.zooplus.nl/parcelfeedback/161CCD93520B6D087808C1A5DEA03C6989946AD009CD4C8A> en neem indien nodig contact op met onze klantenservice (<https://www.zooplus.nl/contact>)

Het door u gegeven antwoord via de link kunnen wij koppelen aan uw bestelling en daarmee aan de verzonden artikelen en artikelgroepen. Op deze manier kunnen wij doelgericht de gebruikte kartonnen verpakking, opvulling en voorverpakking controleren en verbeteren. Hoe meer klanten hun mening geven, des te beter kunnen wij statistische afwijkingen en samenhangen verklaren en daarop reageren. Hartelijk dank voor uw medewerking.

Herroepingsvoorwaarden**Herroepingsrecht**

U heeft het recht, om de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De periode van herroeping is veertien dagen vanaf de dag dat u of een andere door u benoemde derde, die niet de vervoerder is, de laatste goederen in bezit heeft genomen.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, moet u ons (zooplus AG, Sonnenstr. 15, 80331 München, Duitsland) door middel van een eenduidige verklaring (bijvoorbeeld een brief, fax of e-mail) over uw annulering van de overeenkomst informeren. U kunt hiervoor ook het bijgevoegde [Herroepingsformulier](#) gebruiken.

Voor handhaving van het herroepingsrecht is het belangrijk dat u de mededeling over het annuleren van de overeenkomst voor het eindigen van de termijn indient.

Gevolg van herroeping

Als u de overeenkomst annuleert, zullen we alle betalingen die we van u hebben ontvangen, inclusief verzendkosten (met uitzondering van extra kosten, die voortvloeien uit het feit dat u een ander type van levering hebt gekozen dan de door ons aangeboden, voordeligste standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag dat we uw mededeling, van herroeping van de overeenkomst, hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel, als u bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij anders uitdrukkelijk met u is overeengekomen. In geen geval worden u kosten in rekening gebracht omtrent de terugbetaling. We kunnen de restitutie weigeren, totdat we de goederen retour gekregen hebben of tot u heeft aangetoond dat u de goederen retour heeft gezonden. Afhankelijk van welke van deze twee het eerst plaatsvindt.

U heeft de goederen snel en in elk geval niet later dan veertien dagen, te rekenen vanaf de dag dat u ons heeft geïnformeerd over de herroeping van de overeenkomst, aan ons

zooplus AG
Ledeboerstraat 46-48
5048 AD Tilburg

teruggestuurd. De termijn is gehandhaafd, als u de goederen voor het verstrijken van de termijn van veertien dagen heeft retourgezonden.

zooplus draagt de kosten voor de retourzending van de goederen.

U bent verantwoordelijk voor een mogelijk waardeverlies van de goederen als dit waardeverlies aan u te wijten is. U mag het product uiteraard inspecteren op eigenschappen en gebruik. Bij vooruitbetaling betaalt zooplus het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten voor het toezenden binnen 30 dagen aan de klant terug.

Aanbieder/exploitant

zooplus AG
Sonnenstraße 15
80331 München
Duitsland
Tel.nr: +31 (0)20 26 22 620
Contact: <https://www.zooplus.nl/contact/>

zooplus AG is ingeschreven bij het Amtsgericht München (Duitsland) onder nummer HRB 125080.

Het bijbehorende (Duitse) BTW-nummer is: DE 200 164 421

zooplus AG wordt vertegenwoordigd door Dr. Cornelius Patt (bestuursvoorzitter), Andreas Grandinger en Andrea Skersies.

Onze volledige voorwaarden kunt u hier vinden:

<https://www.zooplus.nl/content/terms>