

Wijziging of beëindiging doorlopend abonnement

Jaarabonnement

Met dit formulier kunt u uw adres- of rekeninggegevens wijzigen, een Bijkaart voor een gezinslid aanvragen, uw abonnement beëindigen en een nieuw abonnement aanvragen. De wijziging of beëindiging geldt ook voor eventuele gezinsleden met een Jaarabonnement. Vul dit formulier met **blokketters** in met **blauwe** of **zwarte** pen en stuur het terug naar NS Klantenservice, Antwoordnummer 685, 3500 VE Utrecht. Heeft u nog vragen, kijk dan op www.ns.nl of bel NS Klantenservice 0900 – 83 01 (€ 0,10 p.m.). NS kan alléén volledig ingevulde formulieren in behandeling nemen.

1 Hoofdcontractant

Voorletter(s)	Tussenvoegsel(s)	Achternaam
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Huisnummer	Toevoeging	Straat
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode	Woonplaats	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geboortedatum (dag-maand-jaar)		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Man	<input type="checkbox"/> Vrouw	
Telefoon thuis (zonder streepje)	Telefoon werk (zonder streepje)	Kaartnummer Jaarabonnement.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mailadres Als u uw e-mailadres invult, ontvangt u van NS informatie over haar producten, diensten en speciale aanbiedingen.		
<input type="text"/>		

2 Adreswijziging hoofdcontractant

Alléén invullen bij een adreswijziging. Vul bij vraag 1 ook uw oude adres in. Gegevens die hetzelfde zijn gebleven hoeft u niet opnieuw in te vullen. Heeft u geen andere wijzigingen, ga dan verder met de ondertekening bij vraag 8.

Ingangsdatum (dag-maand-jaar)		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Huisnummer	Toevoeging	Straat
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode	Woonplaats	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoon thuis (zonder streepje)	Telefoon werk (zonder streepje)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
E-mailadres Als u uw e-mailadres invult, ontvangt u van NS informatie over haar producten, diensten en speciale aanbiedingen.		
<input type="text"/>		

3 Wijziging rekeninggegevens

Wilt u uw rekeninggegevens wijzigen?

☐

Ja, vul uw nieuwe rekeninggegevens in bij vraag 8

☐

Nee, ga verder met vraag 4

4 Abonnement voor gezinsleden Lees op www.ns.nl wat NS onder een gezinslid verstaat. Wilt u voor gezinsleden die op hetzelfde adres als uzelf wonen een NS- of OV-Jaarabonnement aanvragen? Vul dan hun gegevens in en stuur voor elk gezinslid een pasfotoformulier mee. Neem hiervoor contact op met NS Klantenservice 0900 – 83 01 (€ 0,10 p.m.).

☐

De gemeente bevestigt de gegevens van mijn gezinsleden met een stempel hiernaast.

Aantal gezinsleden

In te vullen door de gemeente.

Stempel gemeente

☐

Ik voeg een recent uittreksel uit het bevolkingsregister én een kopie van het trouwboekje of de eerste pagina van het samenlevingscontract bij.

Ingangsdatum (dag-maand-jaar). NS heeft vier weken nodig om uw nieuwe Jaarabonnement te maken.

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

1

Geboortedatum (dag-maand-jaar)

☐

Man

☐

Vrouw

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

2

Geboortedatum (dag-maand-jaar)

☐

Man

☐

Vrouw

5 Beëindiging abonnement hoofdcontractant

Alléén invullen als u uw abonnement wilt beëindigen. Dit kan vanaf drie maanden na de ingangsdatum van het abonnement. De beëindiging geldt ook voor eventuele medeabbonementhouders in uw gezin.

Wat is de reden van de beëindiging? Niet verplicht, maar om onze dienstverlening te kunnen optimaliseren, vragen wij u dit aan te geven.

☐

Aanpassing reistrajec door opening of sluiting van een station

☐

Aanpassing dienstregeling

☐

Punctualiteit

☐

Persoonlijke omstandigheden

☐

Zitplaatscapaciteit

Ingangsdatum opzegging (dag-maand-jaar). Opzeggen kan alleen per dezelfde dag van de maand waarop uw abonnement inging. Er geldt een opzegtermijn van één maand.

Betalingswijze huidige Jaarabonnement

☐

Het jaarbedrag ineens. NS betaalt het resterende bedrag terug op uw rekening. Vermeld uw rekeningnummer bij vraag 8.

☐

In tien maandelijks termijnen. NS zet de automatische afschrijving stop.

6 Beëindiging Bijkaart NS restitueert geen geld voor Bijkaarten. Als u per de vervaldatum opzegt, starten wij voor u een nieuw contract.

Kaartnummer Dit nummer staat boven de streepjescode.

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Ingangsdatum opzegging (dag-maand-jaar). Opzeggen kan alleen per dezelfde dag van de maand waarop uw kaart inging. Er geldt een opzegtermijn van één maand.

7 Nieuwe Jaarabonnement Wilt u op een ander traject of in een andere klasse reizen?

Zeg dan uw huidige abonnement op bij vraag 5 én vul hieronder de gegevens van het nieuwe Jaarabonnement in.

Ingangsdatum (dag-maand-jaar). NS heeft vier weken nodig om uw nieuwe Jaarabonnement te maken.

Gewenste abonnement

☐

NS-Jaarabonnement

☐

OV-Jaarabonnement

☐

Jaartrajectabonnement

Gewenste klasse

☐

2

☐

1

Vertrekstation. Alléén invullen voor een Jaartrajectabonnement. Vermeld de volledige stationsnaam.

Aankomststation. Alléén invullen voor een Jaartrajectabonnement. Vermeld de volledige stationsnaam.

Eventuele omweg via station(s). Alléén invullen als u met een Jaartrajectabonnement altijd via een omweg reist. Vermeld de volledige stationsnaam. U kunt maximaal drie omwegstations tussen vertrek- en aankomststation vermelden.

Zones voor aanvullend stad- en streekvervoer. Deze gelden voor vertrek- en aankomststation. Alléén invullen voor een Jaartrajectabonnement.

☐

Geen

☐

1 zone

☐

2 zones

☐

3 zones

Betalingswijze nieuw Jaarabonnement

☐

Ik betaal mijn huidige Jaarabonnement in tien maandelijkse termijnen per jaar. Ik machtig NS het nieuwe maandbedrag van mijn rekening af te schrijven met ingang van de ingangsdatum van de wijziging. Vermeld uw rekeningnummer bij vraag 8.

☐

Ik betaal mijn huidige Jaarabonnement jaarlijks. Ik machtig NS het bedrag eenmalig van mijn rekening af te schrijven. En om vervolgens tot wederopzegging het hele bedrag jaarlijks in één keer af te schrijven. Vermeld uw rekeningnummer bij vraag 8.

☐

Ik betaal mijn huidige Jaarabonnement jaarlijks. Ik ontvang graag een acceptgiro van NS om het bedrag in één keer te betalen. Vervolgens ontvang ik jaarlijks een acceptgiro voor het hele bedrag. Vermeld uw rekeningnummer bij vraag 8.

8 Uw rekeninggegevens *In geval van een wijziging: vul hier uw nieuwe rekeninggegevens in.*

Rekeningnummer *Rekeninghouder en hoofdcontractant moeten dezelfde persoon zijn.*

Naam rekeninghouder

Woonplaats rekeninghouder

Ondertekening *Altijd invullen. Als u nog geen 18 jaar en ongehuwd bent laat dan een ouder of voogd ondertekenen.*

Door uw handtekening te zetten sluit u een overeenkomst met NS Reizigers B.V. De voorwaarden van de overeenkomst vindt u in bijgevoegde brochure, op www.ns.nl of zijn verkrijgbaar via 0900 – 1462 (€ 0,10 p.m.). Op deze overeenkomst zijn tevens de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) van toepassing. NS Reizigers B.V. is statutair gevestigd te Utrecht (Handelsregister 30124362). Door uw handtekening te zetten sluit u ook een overeenkomst met Trans Link Systems B.V. (TLS) te Amersfoort, de uitgever van de OV-chipkaart. Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart van TLS. Deze voorwaarden vindt u op www.ov-chipkaart.nl.

Datum (dag-maand-jaar)

Achternaam ouder of voogd. *Alleen invullen als u nog geen 18 jaar én ongehuwd bent.*

Handtekening

Privacybeleid Voor het aanmaken van uw NS-abonnement vraagt NS Groep N.V. uw persoonsgegevens. Daarnaast kunnen we deze gegevens en reisgegevens gebruiken voor relatiebeheer en om u te informeren over voor u relevante diensten en producten van NS Groep N.V. en haar werkmaatschappijen en samenwerkende partners. Als u op deze informatie geen prijs stelt dan kunt u dit telefonisch melden bij NS, bel 0900 – 202 11 63 (€ 0,10 p.m.).

NS en TLS zijn te beschouwen als verantwoordelijken in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). Voor het NS privacybeleid en andere vragen, kijk op www.ns.nl of bel NS Klantenservice 0900 – 202 11 63 (€ 0,10 p.m.). TLS (Trans Link Systems B.V.) verwerkt uw gegevens voor een goede functionering van de OV-chipkaart en een zorgvuldig beheer van een kaart- en klantadministratie. Voor het TLS privacybeleid en andere vragen zie www.ov-chipkaart.nl of bel Klantenservice OV-chipkaart 0900 – 0980 (€ 0,10 p.m.).